Outlook

RE: Resultados finales paquetes de devoluciones 11 a 17

Desde c consultores9010 is <c.consultores9010.is@ingeplan.co>
Fecha Vie 18/07/2025 7:33
Para Ninfa Luz Vasquez Esmeral <nvasquez@sdp.gov.co>
CC fanorcordoba <fanorcordoba@yahoo.es>; sisbensv2024 <sisbensv2024@gmail.com>; claudiaines.sanchez8 <claudiaines.sanchez8@gmail.com>; lm.luismarcelo <lm.luismarcelo@gmail.com>; Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>; Marixa Real Vanegas <mreal@sdp.gov.co>; Alexi Ayala Chacon <AAyala@sdp.gov.co>

1 archivo adjunto (16 MB)
Matriz Devoluciones INT-CC9010 20250716 (v2).xlsx;

Señores
Secretaria Distrital de Planeación - SDP
Estimados,

En atención a lo solicitado:

CONCEPTOS

Efectividad_1 = considerando únicamente devoluciones de resultado exitosas

Efectividad_2 = considerando devoluciones de resultado exitosas, y descontando los 402 (rechazos), 409 (traslados fuera de Bogotá) y 417 (control calidad inválido)

Paquete = orden consecutivo en el cual se han realizado las devoluciones de encuestas exitosas

CONCLUSIONES (paquetes 11 a 17)

1. **No se alcanzó la meta del 80% en Efectividad_1**:
   - La efectividad promedio en ese tramo está significativamente por debajo del objetivo.
   - Las entregas exitosas puras (sin descontar RECH, TRAS y CCI) no son suficientes para alcanzar la meta.
2. **Efectividad_2 mejora al considerar 402 (RECH), 409 (TRAS) y 417 (CCI)**:
   - Esta métrica sí supera el 80% en varios paquetes posteriores al 11.
   - Esto sugiere que aunque no todas las entregas terminan en recepción directa, se cierran adecuadamente según el flujo previsto.
3. **Variabilidad en los resultados entre paquetes**:
   - Existen fluctuaciones importantes entre paquetes cercanos, lo que indica que hay factores operativos o de gestión que impactan el desempeño.

RECOMENDACIONES A EJECUTAR POR EL OPERADOR:

- Revisar casos específicos de baja efectividad_1 (por ejemplo, paquetes 13, 16 o 18 si es el caso), esto para fortalecer un análisis causal en paquetes con baja efectividad_1
- Dado que efectividad_2 se ajusta mejor a la realidad operativa, adoptarla como métrica oficial para evaluación integral de desempeño.
- Implementar un sistema de alerta temprana por debajo del umbral (ej. <70%) podría activar revisión anticipada de rutas, personal o cobertura.

- Capacitación y retroalimentación enfocada en minimizar rechazos evitables y mejorar tasa de contacto efectivo.
- Casos frecuentes de rechazo podrían deberse a deficiencia en el protocolo de comunicación.

Cordialmente,

FREDDY PABÓN HERNÁNDEZ
Gerente de proyecto
@ c.consultores9010.is@ingeplan.co
6016754056
No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente

---

De: Ninfa Luz Vasquez Esmeral <nvasquez@sdp.gov.co>
Enviado: jueves, 17 de julio de 2025 8:27
Para: c consultores9010 is <c.consultores9010.is@ingeplan.co>
Cc: fanorcordoba <fanorcordoba@yahoo.es>; sisbensv2024 <sisbensv2024@gmail.com>; claudiaines.sanchez8 <claudiaines.sanchez8@gmail.com>; lm.luismarcelo <lm.luismarcelo@gmail.com>; Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>; Marixa Real Vanegas <mreal@sdp.gov.co>; Alexi Ayala Chacon <AAyala@sdp.gov.co>
Asunto: RE: Resultados finales paquetes de devoluciones 11 a 17

Buenos días Sres Interventoría,

¿La visualización de las cifras está muy bien, pero esas cifras que nos indican?

Si bien se necesitaban las cifras, se espera que La Interventoría entregue conclusiones, recomendaciones y/o acciones para seguir con el proceso de atención de los RQ.

Gracias por su atención y quedamos atentos a sus cometarios.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

NINFA LUZ VASQUEZ ESMERAL

Dirección de Registros Sociales

Secretaría Distrital de Planeación - SDP
www.sdp.gov.co
Carrera 30 No. 25-90 Pisos 5-8-13
Tel: (571) 3358000 - 8512
Bogotá, Colombia

De: c consultores9010 is <c.consultores9010.is@ingeplan.co>
Enviado: miércoles, 16 de julio de 2025 7:53 p. m.
Para: Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>; Ninfa Luz Vasquez Esmeral <nvasquez@sdp.gov.co>; Marixa Real Vanegas <mreal@sdp.gov.co>; Alexi Ayala Chacon <AAyala@sdp.gov.co>
Cc: fanorcordoba <fanorcordoba@yahoo.es>; sisbensv2024 <sisbensv2024@gmail.com>; claudiaines.sanchez8 <claudiaines.sanchez8@gmail.com>; lm.luismarcelo <lm.luismarcelo@gmail.com>
Asunto: Resultados finales paquetes de devoluciones 11 a 17

Señores
Secretaria Distrital de Planeación - SDP
Consorcio Sisbén SV 2024
Estimados,

En cumplimiento del compromiso adquirido en el Comité de Seguimiento No. 27, remitimos este correo para formalizar los resultados finales correspondientes a la gestión del Consorcio Sisbén SV 2024, relacionados con los paquetes 11 al 17 de devolución de solicitudes, derivados de inconsistencias detectadas durante los procesos de verificación..

			NO REALIZABLES							% EFECTIVIDAD	
SEC	ARCHIVO	SOLICITUDES	EXITOSA	402 (RECH)	409 (TRAS) FUERA DE BGTÁ	417 (CCI)	NO EXITOSA	EN CAMPO	TOTAL DEV	SOLO EXITOSAS	EXITOSAS + NO realizables
11	DEV_SDP_06	337	186	26	9	38	61		320	58,13%	80,94%
12	DEV_INT_06	941	607	50	26	77	181		941	64,51%	80,77%
13	DEV_INT_06A	46	20	8	6		12		46	43,48%	73,91%
14	DEV_INT_07	523	293	59	9	30	107		498	58,84%	78,51%
15	DEV_SDP_08	69	51	8	1		9		69	73,91%	86,96%
16	DEV_INT_08	32	10	12	1	1	5		29	34,48%	82,76%
17	DEV_INT_09	28	15	8			5		28	53,57%	82,14%

Se adjunta archivo con el detalle.

Cordialmente,

INGEPLAN.CO
FREDDY PABÓN HERNÁNDEZ
Gerente de proyecto
@ c.consultores9010.is@ingeplan.co
6016754056
No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente